



Hallo, haben Sie eine Frage uns?

Gerne helfen wir Ihnen weiter unter hasler-roost@outlook.com . Viele Antworten finden Sie auch nachfolgend:

Wie kann ich bestellen?

- Gefällt Ihnen ein Artikel, legen Sie diesen in den Warenkorb
- Sie können die gewünschten Produkte mit Kreditkarte bezahlen
- bei einer Abholung können wir auch eine Barzahlung annehmen, melden Sie sich bitte per Telefon 079 – 4352234 oder E-Mail hasler-roost@outlook.com.

Kann ich auch Waren verkaufen, nicht nur kaufen?

- Ja das ist möglich, mit Rücksprache. Wir nehmen gerne Waren von Personen oder Unternehmen entgegen, die wir kennen.
- Zudem möchten wir im persönlichen Gespräch über die Zusammenarbeit und die gegenseitige Vereinbarung sowie Bedingungen sprechen.
- Interessiert? Bitte melden Sie sich bitte direkt telefonisch oder per E-Mail bei uns hasler-roost@outlook.com / 079 – 435 22 34

Welche und in welchem Zustand sind die Kleider, die Top Used verkauft?

Secondhand Kleider bei Top Used sind gewaschen und gebügelt. Wir achten auf eine gute Qualität und einen einwandfreien Zustand. Wir streben ein vielseitiges, attraktives Sortiment an und bieten nachhaltige und hochstehenden Marken an.

Wir führen keine Kleider von Zalando, H&M, etc. Sondern spezialisieren uns auf Markenkleider, qualitativ gute Modelle und wenn möglich aus nachhaltiger Herstellung.

Was mache ich, wenn das Kleidungsstück nicht passt oder nicht gefällt?

- Melden Sie sich bitte sofort bei uns und informieren Sie uns über den Grund der Rückgabe.
- Die Ware muss innert 5 Tagen (innert Wochenfrist) retourniert werden. Ansonsten können wir die Rücknahmen leider nicht akzeptieren.
- Die Ware muss für eine Rückvergütung des bezahlten Betrages in einwandfreiem Zustand sein.

Kosten für Lieferung?

- Bis zu einem Einkauf von CHF 50.—verlangen wir Portokosten von Fr. 9.—
- Ab CHF 51.—ist unsere Lieferung portofrei.
- Wir liefern nur innerhalb der Schweiz.

Lieferzeit

- In der Regel 2 – 5 Tage ab Bestelldatum

Kontakt:

hasler-roost@outlook.com

Telefon +41 79 435 22